

Adresse : 326 route du Bouchet - 38550 Auberives-sur-Varèze
Contact : Daniel Armand
Activité : Analyses, essais et inspections techniques
Tél. : 09 63 26 46 33 - E-mail : adkotec@orange.fr



AdKOtec, une approche très réfléchie sur le marché du risque

Entreprendre, pour Daniel Armand, c'est anticiper et être réactif. En appliquant ces deux postures, il a réussi à se différencier de la concurrence et pénétrer le marché de l'inspection et de la gestion des risques.

Durant une quinzaine d'années, Daniel Armand a occupé divers postes au sein des trois plus grands groupes spécialisés dans le contrôle technique (Bureau Veritas, NORISKO, Socotec). Fort de son expérience, il prend l'initiative de créer, en 2008, sa propre affaire, AdKOtec.

Il met à profit son expertise en matière de contrôle (des installations électriques, lignes de vie et points d'ancrage, machines, appareils de levage...), de formation professionnelle mais aussi de management des risques. "Mon rôle est de vérifier l'état des aménagements susceptibles de générer un danger pour les hommes ou pour les équipements de mes clients, explique-t-il. Après un état des lieux, je rédige un rapport qui souligne les situations présentant un risque. Au client de décider ensuite de prendre en compte ces observations et de remédier aux problèmes détectés".

Valoriser l'expérience

AdKOtec propose une offre globale qui dépasse les seuls contrôles réglementaires, en accompagnant la prise de décisions pour des actions correctives appropriées et planifiées, en mettant en place des protocoles adaptés aux contraintes des clients (par exemple, les contraintes de production). Cette force de proposition s'additionne à la réactivité du service, notamment le retour des rapports. AdKOtec s'engage en effet sur un délai d'envoi de 4 jours en moyenne. "C'est un véritable avantage par rapport à la concurrence, en rupture avec les usages en vigueur dans la profession", observe l'entrepreneur.



Pour mettre toutes les chances de son côté avant de se lancer, il a pris le temps de réfléchir à la méthodologie la plus pertinente. Il a notamment collaboré avec un consultant informatique pour concevoir des programmes spécifiques. Cette préparation méthodique représente une des clés de sa réussite, le dotant, dès ses débuts, de tous les outils afin de présenter son offre (site internet, plaquettes...) et assurer ses prestations, avec par exemple des tablettes tactiles lui permettant de gagner en temps et en productivité.

Développer le potentiel

La clientèle d'AdKOtec se structure autour de deux cibles. Les clients dits "périodiques", qui doivent répondre à des obligations réglementaires de contrôle : des entreprises locales, des PME, des collectivités mais aussi des grands groupes tels que Suez. Il travaille avec eux sous forme d'abonnement, pour échelonner les contrôles en fonction de leur périodicité. Le second type se compose de prestataires qui, pour faire réceptionner leur installation, ont besoin d'une vérification technique indépendante et ponctuelle.

AdKOtec a obtenu la reconnaissance de la profession. L'entreprise est accréditée par le COFRAC en tant qu'organisme d'inspection de type A pour les activités de l'électricité (portée d'accréditation disponible sur www.cofrac.fr) et s'est vue attribuer par le CNPP sous le n° 120/18, l'agrément "assurance" en qualité d'organisme de vérifications d'installations électriques.

Daniel Armand a développé son chiffre d'affaires, atteignant 120 K€ en 2011, une réussite due à son positionnement stratégique ciblant ces deux catégories de clients complémentaires. Cette croissance a impacté son organisation. "J'avais deux solutions, soit continuer seul avec le risque de perdre les prestataires faute de réactivité, soit employer un technicien, ce que j'ai fait en novembre dernier", explique-t-il. Fidèle à une stratégie de prudence et une gestion "de bon père de famille", il espère poursuivre sa croissance et étoffer son équipe. En attendant, il prépare l'emménagement d'AdKOtec dans des locaux d'une centaine de mètres carrés. Situés à Auberives-sur-Varèze, ils intégreront un centre de formation dédié à l'électricité avec une salle de travaux pratiques pour la Haute Tension.